

FLYER

# IHRE LÖSUNG FÜR FACILITY SERVICE MANAGEMENT

Der moderne Facility Manager muss heutzutage vielen Anforderungen gerecht werden. Neben den rein operativen Aufgaben in den Bereichen Technisches Facility Management, Infrastrukturelles Facility Management und Kaufmännisches Facility Management nimmt der Anteil strategischer Aufgaben immer weiter zu. Dabei müssen beispielsweise aus der Unternehmensstrategie Standort- und Flächenanforderungen abgeleitet und Umsetzungskonzepte erarbeitet werden. Hinzu kommen aktuelle Zukunftsthemen wie Energiemanagement, Nachhaltigkeit und die Digitalisierung. Will die Facility-Management-Organisation weiterhin sowohl die operativen als auch die strategischen Aufgaben zur Zufriedenheit ihrer Auftraggeber ausführen können, muss sie sich wie ein professioneller Servicebereich organisieren und die Effizienz ihrer internen Abläufe erhöhen.

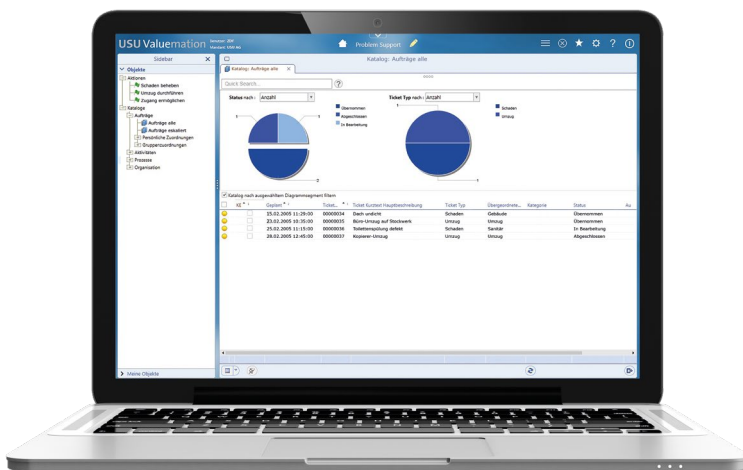
## NUTZEN

### Mit Valuation

erhöhen Sie die Zufriedenheit der Nutzer von Gebäuden und Anlagen durch die Erhöhung Ihrer Servicequalität

optimieren Sie kontinuierlich die Arbeitsteilung durch Transparenz über den Arbeitsumfang und die Auslastung in Ihrer Facility-Management-Organisation

schaffen Sie Freiräume für die strategisch wichtigen Aufgaben durch Effizienzsteigerung in den operativen Facility-Management-Prozessen



Alle Facility-Management-Serviceaufträge und deren Status im Überblick.

## KEY FACTS

### Mit Valuation

konfigurieren Sie Ihre Facility-Management-Services und die dahinterliegenden Bearbeitungsprozesse

stellen Sie Ihren Nutzern die Services über eine moderne Self-Service-Anwendung zur Verfügung

verteilen und bearbeiten Sie Service-Aufträge im Team gemäß Priorität und Auslastung

beantworten Sie viele Fragen Ihrer Nutzer automatisch über eine Wissensdatenbank

### Zielsetzung

— Mit Valuation organisieren Sie alle operativen Aufgaben Ihres Facility-Management-Bereichs. Sie definieren Ihre verfügbaren Services und stellen sie zum Abruf durch die Nutzer Ihrer Gebäude und Anlagen in einer Self-Service-Anwendung zur Verfügung. Abhängig vom Auftragsstyp und von der Priorität werden den Sachbearbeitern neue Serviceaufträge zugewiesen und dem Auftraggeber deren aktueller Status angezeigt. Sie speichern wichtige Informationen in einer Wissensdatenbank und beantworten so die häufigsten Fragen Ihrer Nutzer automatisch.

### Serviceaufträge im Facility-Management-Team bearbeiten

— Neue Aufträge wie z. B. „Arbeitsplatz umziehen“ oder „Beamer reparieren“ werden abhängig vom Thema und von der Priorität den jeweiligen Zuständigen aus dem Sachbearbeiter-Team zugewiesen. Persönliche Aufgabenlisten und automatische Erinnerungen unterstützen bei der fristgerechten Abarbeitung. Automatische Eskalationen sorgen dafür, dass kein Auftrag übersehen wird, auch wenn ein Sachbearbeiter im Urlaub ist oder durch Krankheit ausfällt. Umfassende Analysefunktionen machen Anzahl und Umfang der Serviceleistungen transparent und unterstützen Sie bei der Optimierung der Serviceabläufe.

### Self-Service-Angebote für Nutzer von Gebäuden und Anlagen

— Nutzer von Gebäuden und Anlagen können Services über eine Self-Service-Anwendung auf ihrem PC oder Smartphone direkt beauftragen. Die Nutzer sehen auf einen Blick ihre aktuellen Serviceaufträge und deren Status. Häufig nachgefragte Informationen aus dem Facility Management wie z. B. Lagepläne von Besprechungsräumen oder Parkplatzregelungen können Sie proaktiv in einer Wissensdatenbank ablegen. Gibt ein Mitarbeiter in der Self-Service-Anwendung eine Frage ein, werden ihm automatisch die passenden Informationen angezeigt.

### Facility-Management-Serviceprozesse konfigurieren und automatisieren

— Valuation ermöglicht Ihnen die Konfiguration beliebiger Serviceprozesse. Sie können die notwendigen Prozessschritte definieren und auch die Verantwortlichen für die Bearbeitung, Prüfung und Genehmigung festlegen. Prozesse lassen sich auch komplett automatisieren, so dass z. B. nach der Genehmigung einer neuen Zugangsberechtigung die entsprechende Codekarte automatisch im System der Schließanlage eingetragen wird.

### Anlagegüter im Asset Management verwalten

— Mit Valuation können Sie sämtliche durch das Facility Management zu verwaltenden Assets wie z. B. Gebäude, Büros, Möbel, Heizungen, Klimaanlagen etc. erfassen und verwalten. Serviceaufträge und Fehlermeldungen werden diesen Assets automatisch zugewiesen, so dass der aktuelle Zustand und die Historie eines Assets jederzeit einsehbar sind.

### Anlagen mittels IoT-Schnittstellen überwachen und steuern

— Durch das „Internet of Things“ (IoT) werden immer mehr technische Anlagen wie z. B. Heizungen, Klimaanlagen, Beleuchtungen oder Schließsysteme an das Internet angeschlossen. Mit Valuation können Sie diese netzwerkfähigen Anlagen in das Asset Management integrieren, automatisch überwachen und steuern.