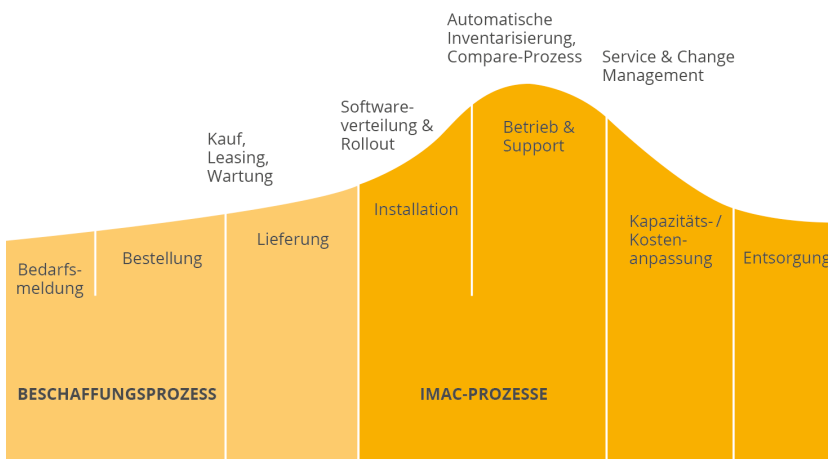


FLYER

IHRE LÖSUNG FÜR IT ASSET MANAGEMENT

Der anhaltende Kostendruck zwingt Sie, Ihre IT-Landschaft zu konsolidieren, Hardware und Software zu standardisieren und die Einhaltung von Standards zu überwachen. Um Ihr Unternehmen vor den Risiken durch Software-Audits zu schützen, müssen Sie jederzeit die Compliance mit Lizenzverträgen nachweisen können. Das erfordert eine hohe Transparenz im Bestand Ihrer IT-Güter. Gleichzeitig stellen Servicekunden immer höhere Anforderungen hinsichtlich einer raschen und qualitativ hohen Servicebereitstellung. Diese gilt es von der Beantragung von IT-Produkten und -Services bis zum Fulfillment automatisiert zu unterstützen. Das gelingt Ihnen nur mit Hilfe einer integrierten Lösung für IT Asset Management.



NUTZEN

Mit Valuemotion

senken Sie Kosten durch die Konsolidierung Ihrer Hardware-/Software-Assets und den gezielten Abbau von Überbeständen

sichern Sie Compliance im Software-Einsatz und decken Über-/Unterlizenzierungen durch eine regelbasierte Lizenzbilanz auf

steigern Sie die Effizienz im Service Request Management und -Fulfillment durch die Standardisierung und Automatisierung von ITIL®-basierten Prozessen

erhöhen Sie die Kundenzufriedenheit durch Angebote von IT-Produkten und -Services in einem modernen Service-Shop

reduzieren Sie Risiken im Lieferantenmanagement durch aktive Steuerung von strategisch und operativ wichtigen Lieferanten

Unterstützung sämtlicher Prozesse im IT Asset Management

Zielsetzung

— Valuation unterstützt sämtliche Aktivitäten rund um die Steuerung und Verwaltung von Service-Assets. Über den gesamten Asset-Lebenszyklus – von der Anforderung über die Beschaffung, Inventarisierung und Installation bis hin zur Entsorgung – haben Sie alle relevanten Informationen an einer zentralen Stelle verfügbar und damit volle Kosten- und Compliance-Kontrolle. Damit schaffen Sie die strategische und operative Basis, um IT-Beschaffungs- und Betriebskosten nachhaltig zu senken, den ROI Ihrer IT-Investitionen zu steigern und fundierte Entscheidungen zu treffen.

Proaktiv steuern statt reaktiv eingreifen

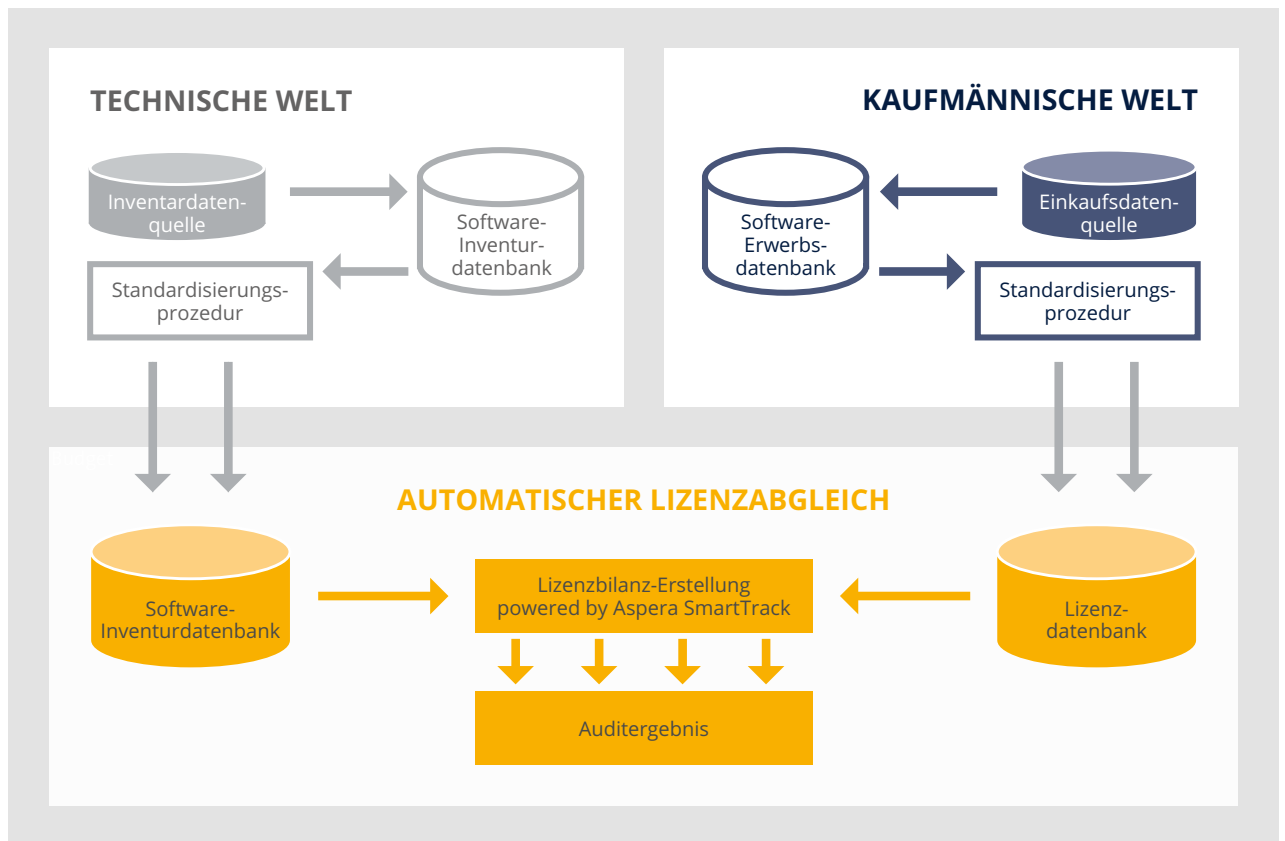
— Der bedarfsgerechte und nutzungsabhängige Einsatz von Hard- und Software schafft die Grundlage, um IT-Budgetreduzierungen zu kompensieren und Mittel für neue Investitionen freizusetzen. Mit Valuation haben Sie einen umfassenden Überblick über alle benötigten, vorhandenen und genutzten Service-Assets sowie über deren aktuellen Status aus technischer, kaufmännischer und organisatorischer Sicht. Wichtige Informationen zu Lizenz- und Wartungsverträgen, zu nutzungsabhängigen Kosten sowie zu Lieferanten sind zentral verfügbar. Das ermöglicht Ihnen eine vorausschauende, umfassende Kostenkontrolle und das frühzeitige Erkennen von Engpässen oder Risiken, um frühzeitig eingreifen zu können.

Kosten nachhaltig reduzieren

— Für die Reduzierung der Gesamtbetriebskosten ist ein hoher Grad an Standardisierung in der IT-Landschaft notwendig. Durch eine Reduzierung von Asset-Varianten senken Sie sowohl die Aufwände im Beschaffungs- und Lieferantenmanagement als auch die laufenden Kosten im IT-Betrieb. Mit Valuation können Sie Einkaufsvolumina bündeln und gleichzeitig die Anzahl der Bestellvorgänge und Lieferanten senken. Sie identifizieren nicht mehr benötigte oder genutzte Assets, können Sie entweder neu zuordnen oder entsorgen, und bestehende Lizenz- oder Wartungsverträge werden automatisch angepasst.

Compliance gewährleisten

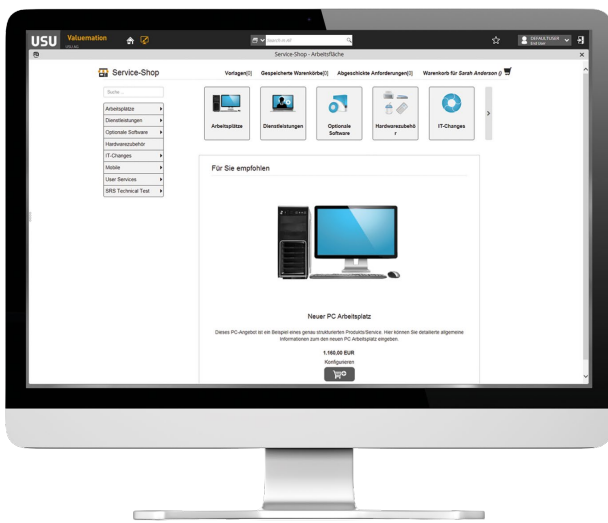
— Um Software-Lizenzen vertragskonform und rechtsicher einzusetzen, ist ein regelmäßiger automatisierter Abgleich zwischen lizenzierter und tatsächlich installierter Software notwendig. Damit haben Sie stets genaue Kenntnis über etwaige Abweichungen und können bei einer Unterlizenzierung sofort reagieren. Sie dokumentieren die Einhaltung rechtlicher und vertraglicher Bestimmungen revisionssicher und sind so bestmöglich auf ein Software-Audit vorbereitet. Ebenso können Sie mit Valuation die Art und Anzahl der Software-Lizenzen optimal an Ihre Nutzungsbedürfnisse anpassen und durch entsprechende Lizenzvertragsmodelle und -metriken gezielt steuern, wodurch Sie eine Überlizenzierung vermeiden.



Automatischer Lizenzabgleich

Hohe Servicequalität bieten

— Mit Valuation nutzen Endanwender und Service-Kunden einen attraktiven Service-Shop, der ihnen vordefinierte Produkte und Services personalisiert zur Auswahl und Beantragung anbietet. Die Basis hierfür ist ein Service-Katalog sowie ein Service Level Agreement (SLA) mit vereinbarten, spezifizierten Services und IT-Produkten. Hieraus lassen sich anwenderspezifisch und abhängig von der jeweiligen Berechtigung IT-Produkte und Services anfordern, die dann automatisch und regelbasiert zu den genehmigenden Stellen weitergeleitet werden. Valuation führt Sie Schritt für Schritt durch den Anforderungsprozess und bietet jederzeit Einblick in den aktuellen Status der Anforderung.



Attraktiver Service-Shop für Endanwender

Service-Assets effizient beschaffen

— Standardisierte und weitgehend automatisierte Prozesse unterstützen Sie in sämtlichen Prozessschritten – von der Beantragung über die Bestandsprüfung, Beschaffung, Bestellabwicklung mit Wareneingangsbuchung über die Rechnungskontrolle und -bezahlung bis zur Bereitstellung. Alle relevanten Asset-Daten erfassen Sie bereits bei der Beschaffung und Inventarisierung Ihrer Service-Assets. Der automatisierte Datentransfer über Standardschnittstellen zu Ihren ERP-Systemen oder zur integrierten Configuration Management Database (CMDB) sorgt dafür, dass Daten nicht doppelt gepflegt werden und in vorhergehenden sowie nachfolgenden Systemen konsistent bleiben.

Prozesssicherheit etablieren

— Valuation unterstützt Sie im IT Asset Management durch vordefinierte, standardisierte Prozesse auf Basis der ITIL® Best Practices. Diese lassen sich flexibel an Ihre spezifischen Anforderungen und organisatorischen Abläufe anpassen. Mit Hilfe der leistungsfähigen Work-

flow Engine können Sie Prozesse selbstständig modellieren, anpassen und direkt zur Ausführung implementieren. Durch die einheitliche Ausführung von Aufgaben bieten Sie eine gleichbleibend hohe Servicequalität. Ebenso gewährleisten Sie eine revisionssichere Datenqualität durch eine umfassende und automatische Dokumentation aller Prozessschritte über den gesamten Asset-Lebenszyklus.

Verträge professionell verwalten

— Die immer komplexeren Verträge in der Beschaffung und Nutzung von IT-Produkten und -Services verlangen eine gezielte Steuerung, damit Sie die Einhaltung vereinbarter Leistungen durch Lieferanten und Dienstleister überwachen können. Mit Valuation werden wichtige Vertragsinhalte und -konditionen zentral dokumentiert, und alle Beteiligten sind jederzeit über aktuell gültige oder in absehbarer Zeit zur Verlängerung anstehende Verträge informiert. Ein Benachrichtigungs-agent erinnert automatisch z. B. an fällige Zahlungen oder an Kündigungsfristen. So können Sie rechtzeitig vorteilhaftere Vertragskonditionen verhandeln oder Wartungs- und Service-Zyklen besser planen.

Lieferantenbeziehungen managen

— Damit Sie IT-Services zuverlässig erbringen können, müssen Sie Risiken durch Abhängigkeiten von einzelnen Lieferanten oder durch mangelnde Lieferqualität minimieren. Mit Valuation schaffen Sie Transparenz über die operative und strategische Bedeutung Ihrer Lieferanten durch deren Klassifizierung und kontinuierliche Bewertung anhand standardisierter Kriterien. Damit können Sie Lieferantenbeziehungen aktiv managen, bei Beanstandungen frühzeitig reagieren und Ihre Verhandlungsposition verbessern.

Services zuverlässig erbringen

— Valuation schafft eine Brücke zwischen der kaufmännischen und technischen IT-Welt. Durch den automatischen Abgleich zwischen technischen Bestandsdaten und organisatorischen sowie kaufmännischen Daten, haben Service-Desk-Mitarbeiter z. B. im Störfall rasch Zugriff auf relevante Verträge und aktuelle, verlässliche Daten zu den betreffenden Service-Assets. Durch standardisierte Fulfillment-Prozesse beschleunigen Sie die Einführung neuer Service-Assets und erhöhen damit die Servicequalität und Kundenzufriedenheit. Gleichzeitig minimieren Sie durch das Release- und Change Management etwaige Ausfallrisiken im IT-Betrieb durch frühzeitige Identifikation kritischer Service-Assets.

KEY FACTS

Diese Lösung unterstützt

IT-Leitende bei der Senkung und Kontrolle von Kosten und Risiken

Service-Kunden bei der personalisierten Produkt- und Service-Beantragung

Asset-Manager bei der IT-Inventarisierung und Bestandspflege

Lizenzmanager beim vertragskonformen Einsatz von Software-Lizenzen

Service-Mitarbeiter bei der effizienten, standardisierten Service-Erbringung

Einkäufer im Beschaffungs- und Lieferantenmanagement

Die Valuation-Lösung für IT Asset Management umfasst diese integrierten Module:

- Asset Manager
- Software License Manager
- Inventory Manager
- Software Deployment Manager
- Release Manager
- Service Request Manager
- Contract Manager
- Procurement Manager
- Supplier Manager

INFO

Informieren Sie sich über unser Leistungsspektrum auf www.valuation.com

Die USU-Suite Valuation im Überblick

— Valuation ist eine modulare und gleichzeitig integrierte Suite für die effiziente Unterstützung Ihres operativen IT-Service-Managements. Mit vorkonfigurierten, ITIL®-basierten Prozessen „out of the box“ starten Sie rasch produktiv. Bei künftigen Änderungen sorgt die flexible Valuation-Architekturplattform für eine hervorragende Erweiterbarkeit und Skalierbarkeit und damit für die Sicherung Ihrer Investition. Anpassungen können Sie per Customizing selbstständig vornehmen – ohne Programmierung oder externe Dienstleistungsaufwände. Auch komplexe Organisationsstrukturen, Rollen und Berechtigungen lassen sich damit problemlos abbilden. Neben Modulen für spezifische IT-Serviceprozesse gibt es übergreifende Valuation-Lösungen für diese Themenbereiche:



Software, Beratung und Support aus einer Hand

— Ihre IT-Systeme sind austauschbar – das Know-how Ihres Produkt- und Lösungspartners nicht! Als Software- und Beratungshaus sind wir auf die Entwicklung und Einführung von Lösungen spezialisiert, die ganz auf die spezifischen Anforderungen des IT-Service-Managements zugeschnitten sind. Das USU-Vorgehensmodell zur Einführung von ITSM-Lösungen basiert auf Best Practices und unseren langjährigen Erfahrungen aus über 500 erfolgreichen Kundenprojekten.

Wir übernehmen gerne die Verantwortung als Generalunternehmer für Ihr Projekt – von der Konzeption bis zur Implementierung. Auch bei der kontinuierlichen fachlichen und technischen Weiterentwicklung Ihrer Lösung im laufenden Betrieb unterstützen wir Sie kompetent mit Beratung, Trainingsangeboten und Support-Services!