



ZERTIFIKAT

Die Glenfis AG verleiht das glenfisPassed™ Zertifikat aufgrund der erfolgreichen Überprüfung der offiziellen ITIL® Software Anforderungen von CO/APMG an:

Firma:

USU AG

Software Release:

Valuemation 4.2

Für folgende Prozesse:

- | | |
|--------------------|-----------------------------|
| Incident Mgmt | Service Portfolio Mgmt |
| Request Fulfilment | Service Catalogue Mgmt |
| Problem Mgmt | Service Asset & Config Mgmt |
| Change Mgmt | Release and Deployment Mgmt |
| Knowledge Mgmt | Financial Mgmt |

Lead Assessor & Datum:

Daniel Frutschi
Daniel Frutschi, 22.12.2011