

# USU

Die Service Management Software **USU Valuation 5.2** der USU GmbH wird mit dem Gütesiegel „**SERVIEW CERTIFIEDTOOL**“ ausgezeichnet.

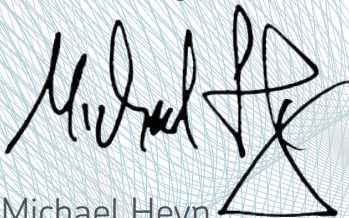
Hiermit bestätigen wir der Software **USU Valuation 5.2** eine ITIL® 4 konforme Umsetzung von **19 Practices**:

Monitoring and Event Management  
Incident Management  
Service Request Management  
Problem Management  
Service Catalogue Management  
Service Level Management  
Capacity and Performance Management  
Availability Management  
Service Continuity Management  
Information Security Management  
Change Enablement  
Relationship Management  
Deployment Management  
Release Management  
Knowledge Management  
Service Financial Management  
Measurement and Reporting  
Service Configuration Management  
Supplier Management

sowie die durchgängige Nutzung der wesentlichen ITIL® 4 Terminologie.



Bad Homburg, Juni 2020

  
Michael Heyn

SERVIEW CERTIFIEDTOOL

SERVIEW CERTIFIED TOOL  
Ein Unternehmensbereich der SERVIEW GmbH  
Gartenstraße 23 | 61352 Bad Homburg

ITIL® is a Registered Trade Mark of AXELOS Limited